



Ziel in de zorg

Onder het motto *Tijd voor ziel in de zorg* sluiten ruim twaalfhonderd VvAA-leden op 28 november in de Rotterdamse Van Nelle Ontwerpfabriek het jubileumjaar af. “Kies ervoor om van je werk te houden.”

Onder leiding van BNR-journalist Rens de Jong buigt een keur van sprekers zich over het thema Ziel in de zorg. Tijdens de verschillende discussies speelt het publiek met het interactieve Buzzmaster een actieve rol. Drie zorgprofessionals bijten het spits af. Apotheker Elien Peterse, psychiater Remke van Staveren en huisarts Bart Timmers spreken over de toenemende invloed van de zorgverzekeraars. Zij onderzoeken ieder op hun eigen manier hoe ze, ondanks de grote regeldruk, de focus op de patiënt kunnen houden.

Als voorzitter van de Agenda voor de Zorg stelt hoogleraar economie en bedrijfskunde Alexander Rinnooy Kan dat de gezondheidszorg niet zonder regels kan, maar dat het nu te veel is doorgeslagen. Daarom onderzoekt hij met verschillende partijen hoe er minder en betere regels kunnen komen. Om dit te bereiken zijn veerkracht, vertrouwen en gezamenlijke verantwoordelijkheid nodig. Het samenwerkingsverband richt zich in eerste instantie op vier thema's: richtlijnen en protocollen, kwaliteitsindicatoren, bekostiging en het uitvragen van informatie. Hier moet de eerste winst te halen zijn.

Tijdens het congres krijgt Pauline Meurs, voorzitter van de Raad voor de Volksgezondheid en Zorg het eerste exemplaar van *Zó werkt de zorg in Nederland. Kaartenboek Gezondheidszorg editie 2015* overhandigd door Maaike de Vries, chef Zorg van de Argumentenfabriek, en Edwin Brugman, directeur Kennismanagement en Netwerken bij VvAA. Meurs is blij dat het boek er is, want met

name voor jonge zorgprofessionals is goede informatie over de gezondheidszorg hard nodig. Ze spreekt direct de wens uit voor een Engelse editie en een regelmatige update van het boek.

De voorzitters van de beroepsverenigingen – Frank de Grave (OMS), Marleen Barth (KNMP), Guusje ter Horst (KNGF), Ella Kalsbeek (LHV), Rob Barnasconi (KNMT) en Dirk Willink (KNMvD) – gaan met elkaar in gesprek over de macht van de zorgverzekeraars, de regeldruk, de kwaliteitsbewaking en de patiënt die centraal staat. Mag je de regels overtreden in het belang van de patiënt? Heel begrijpelijk, zegt de een. Fraude is onacceptabel, roept de ander. Waar partijen het wel over eens zijn, is de verstoorde machtsbalans tussen zorgverzekeraars en de andere partijen in de zorg.

Kracht zoeken

Na de pauze heeft de Nieuw-Zeelandse anesthesioloog Robin Youngson als boodschap: je kunt maar één persoon veranderen en dat ben je zelf. Hij pleit ervoor dat zorgprofessionals ervoor kiezen om met compassie te werken. Ze moeten zich geen slachtoffer van het systeem voelen, maar de kracht zoeken om het systeem te veranderen. “Kies ervoor om van je werk te houden”, geeft hij het publiek mee.

Pauline Meurs, Jacobine Geel (voorzitter GGZ Nederland), ondernemer Jaap Maljers, Salmaan Sana (Compassion for Care) en huisarts Bart Meijman buigen zich over kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven. Alles wat je aandacht geeft groeit, stelt Geel. Daarom is het belangrijk om niet alleen te praten over

problemen, maar vooral ook over wat er goed gaat in de zorg.

Tot slot spreekt André Rouvoet, voorzitter van Zorgverzekeraars Nederland. Goede, betaalbare en toegankelijke zorg is het doel van iedereen. Rouvoet geeft aan dat hij de zaken die op het congres ter sprake kwamen, meeneemt naar zijn achterban. Een belangrijk punt is dat controle vanuit de zorgverzekeraars zich meer moet richten op competentie en intentie dan op prestatie.

Eigen verantwoordelijkheid

Na het inhoudelijke programma maken een walking dinner en een optreden van verschillende artiesten de jubileumdag compleet. Dat de VvAA-leden de ziel in de zorg terug willen is duidelijk. Twee belangrijke boodschappen die het congres opleveren, zijn dat zorgprofessionals ook zelf een verantwoordelijkheid hebben bij het verminderen van de regeldruk en dat ze bewust kunnen kiezen voor compassie in hun werk.

Hoe gaat VvAA dit na het jubileumjaar oppakken? Na afloop van het congres licht bestuursvoorzitter van Vereniging VvAA Gerlach Cerfontaine de visie toe: “De grote belangstelling voor dit onderwerp maakt duidelijk dat de thema's regeldruk en passie voor het werk enorm leven onder onze leden. We hebben veel plannen gehoord en intenties uitgesproken. De kunst is het daarbij niet te laten. VvAA kan een faciliterende rol hebben omdat zij alle disciplines in zich vertegenwoordigd heeft. Het is belangrijk dat de plannen niet verdwijnen in de waan van de dag. Daarom wil ik voorstellen een dergelijk congres structureel te herhalen.”

